

Diritto di recesso e clausola di garanzia

Diritto di recesso

1. Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto dei prodotti venduti da SCOPREGA S.p.A. per qualsiasi motivo, senza necessità di addurre motivazioni e senza alcuna penalità, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna dei prodotti.
2. Per esercitare il diritto di recesso di cui al precedente comma 1, il cliente dovrà comunicare la propria decisione di recedere dal contratto via e-mail al seguente indirizzo: info@scoprega.it. SCOPREGA S.p.A. confermerà l'avvenuta ricezione della richiesta di recesso rispondendo alla mail inviata dal cliente.
3. In caso di recesso, il cliente dovrà restituire i prodotti a SCOPREGA S.p.A. entro 14 (quattordici) giorni dal recesso medesimo, inviando i prodotti da restituire all'indirizzo di SCOPREGA S.p.A., via Leonardo Da Vinci 63, 20062, Cassano d'Adda, Milano. Le sole spese dovute dal Cliente Consumatore per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione del bene, come previsto dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo.
4. La merce dovrà essere restituita integra, unitamente alla confezione originale (inclusi eventuali accessori, etichette, cartellini, tags, sigilli ecc.) ed eventualmente adoperata per il tempo strettamente necessario per stabilirne e verificarne natura e caratteristiche, secondo la normale diligenza, senza che vi siano segni di usura o sporcizia, nel rispetto delle condizioni di seguito riportate:
 - a) il diritto di recesso potrà applicarsi al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (compresa la dotazione accessoria: etichette, cartellini, tags, sigilli, ecc.).
 - b) la spedizione dei prodotti, fino all'attestato di avvenuto ricevimento da parte di SCOPREGA S.p.A., è sotto la completa responsabilità del cliente. Pertanto, in caso di danneggiamento dei prodotti durante il trasporto, SCOPREGA S.p.A. ne darà comunicazione al cliente, così da consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere ed ottenere il relativo rimborso; il prodotto sarà quindi messo a disposizione del cliente, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso ovvero indicando al cliente la diminuzione di valore del bene e del relativo rimborso;
 - c) SCOPREGA S.p.A. non risponderà in nessun modo per danneggiamento, furto, smarrimento occorsi durante o comunque in dipendenza della spedizione per la restituzione.
5. SCOPREGA S.p.A. provvederà a rimborsare al cliente l'intero importo pagato entro 14 (quattordici) giorni dalla data del recesso. SCOPREGA S.p.A. potrà sospendere il rimborso sino al ricevimento del prodotto restituito ovvero sino al momento in cui il cliente dimostri di aver correttamente rispedito il prodotto, se precedente.
6. Salvo diverso accordo, SCOPREGA S.p.A. rimborserà al Cliente l'intero importo pagato, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal cliente.
7. Dopo la restituzione dei prodotti, SCOPREGA S.p.A. provvederà ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni ed ai termini indicati nel presente documento e ove le verifiche non si concludano positivamente, provvederà a comunicare al cliente, via posta elettronica, la riscontrata sussistenza di una diminuzione di valore dei prodotti restituiti, derivante dal mancato rispetto delle condizioni summenzionate. Contestualmente SCOPREGA S.p.A. comunicherà l'importo che sarà detratto dal rimborso, fatta salva la possibilità, in alternativa, per il cliente di riottenere, a sue spese, i prodotti nello stato in cui sono stati restituiti a SCOPREGA S.p.A.
8. Nel caso di decadenza per qualsiasi ragione del diritto di recesso, SCOPREGA S.p.A. provvederà a restituire al mittente il prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e, ove già rimborsato, il prezzo del prodotto.

Garanzia di conformità

1. Tutti i prodotti venduti da SCOPREGA S.p.A. o dai suoi rivenditori/distributori autorizzati, sono coperti dalla garanzia legale di 24 (ventiquattro) mesi per i difetti di conformità, ai sensi della Parte IV, Titolo III del D.Lgs. 206/2005.
2. La garanzia per i difetti di conformità dei prodotti di SCOPREGA S.p.A. si applica ai prodotti acquistati direttamente da SCOPREGA S.p.A. o dai suoi rivenditori/distributori autorizzati.
3. La garanzia legale per difetto di conformità è valida solo ove il prodotto venga usato correttamente, per gli usi consoni rispetto alla sua natura e seguendo le indicazioni di utilizzo contenute o fornite con il prodotto medesimo.
4. Il difetto di conformità del prodotto deve essere comunicato a SCOPREGA S.p.A., al seguente indirizzo: info@scoprega.it, entro 2 (due) mesi dalla sua scoperta, a pena di decadenza dalla garanzia legale.

Return and Warranty

Return policy

1. Customer is entitled to withdraw from the purchase agreement for any reason, without penalty and without the need to give any explanation, within 14 (fourteen) days after the date of delivery of the products.
2. Customer may exercise the right of withdrawal set forth in art. 1 above by noticing the cliente via e-mail to the following SCOPREGA S.p.A.'s e-mail address: info@scoprega.it. SCOPREGA S.p.A.'s will confirm receipt of the request for return by sending an email message to the address notified by the customer.
3. In the event of withdrawal, customer shall dispatch the goods back to SCOPREGA S.p.A. within 14 (fourteen) days after the date on which the above notice was submitted, by sending the product/s to be given back to the SCOPREGA S.p.A.'s address, via Leonardo Da Vinci 63, 20062, Cassano d'Adda, Milano, Italy. In compliance with the provisions of Art. 57 Clause 1 of the Italian Consumer Code (Art. 14 Clause 1 of Directive 2011/83/EU) the Consumer shall only bear the direct cost of returning the goods.
4. The product must be given back along with the original packaging (including the packaging materials and the documents, if any, accessories, labels, identification tags, seals, etc.) and it is to be carefully stored and used only for the time strictly necessary to verify its nature and specifications, and must show no signs of wear or dirt, as indicated below:
 - a) The right of withdrawal may be exercised only with respect to the entire purchased product, partial withdrawals (accessories, complements, etc.) are not permitted;
 - b) The transit of the product/s, until the customer receives confirmation that the product has been properly returned and delivered to SCOPREGA S.p.A., shall be at the customer's exclusive responsibility. Therefore, if the product has been damaged during transit, SCOPREGA S.p.A. shall inform customer thereof in order to enable the latter to promptly send the relevant complaint to the courier and claim a refund; the product will be made available to customer and the withdrawal notice will be cancelled or SCOPREGA S.p.A. shall indicate to the customer the reduction in value of the good and the reduction of the refund;
 - c) SCOPREGA S.p.A. accepts no responsibility for products damaged, stolen or lost while in transit, or, in any case, in relation to their shipping.
5. SCOPREGA S.p.A. shall refund to the customer the whole amount already paid by the latter, within 14 (fourteen) days from the date of the withdrawal. SCOPREGA S.p.A. may withhold the refund until the returned product is properly received by SCOPREGA S.p.A. or until customer demonstrates that the product has been correctly returned, whichever is earlier.
6. Unless otherwise agreed by the parties, the amount initially charged to customer will be re-funded using the same means of payment used by customer in the initial transaction.
7. Once the products are received, SCOPREGA S.p.A. will check them in order to verify that they are consistent with the terms and conditions set forth in this clause and, should the results of such verification be negative, it shall inform customer by email that the value of the returned products is reduced due to customer's failure to comply with the conditions mentioned above. By the same mail, SCOPREGA S.p.A. shall also notify the amount that it will deduct from the amount to be refunded, unless customer elects to have, at its own expense, the products sent back to him/her in the same conditions in which they were returned to SCOPREGA S.p.A..
8. In the event that the right of withdrawal is forfeited, SCOPREGA S.p.A. shall send back to customer the purchased product, charging the latter with the relevant shipping costs and, if already refunded, the price of the product.

Warranty for Lack of Conformity

1. The products sold by SCOPREGA S.p.A. or any of SCOPREGA S.p.A.'s authorized retailers/distributors, are covered by the 24 months' product warranty under Part IV, Title III of the Executive Order no. 206/2005.
2. The product warranty applies to SCOPREGA S.p.A.'s products bought directly from SCOPREGA or any of its authorized retailers/distributors.
3. The product warranty is valid only to the extent that SCOPREGA S.p.A.'s products are used correctly, for purposes consistent with the nature of the products and in line with the indications for use indicated or provided with the products themselves.
4. Any defects are to be notified to SCOPREGA S.p.A., to the following e-mail address: info@scoprega.it, no later than 2 months from it is discovered, under penalty of forfeiture.